# Artefato 4 – Glossário

## 1 ACORDO

Documento que estabelece as condições em que serão efetuados os pagamentos de um devedor.

## 2 CREDOR

Cliente que demanda os serviços de cobranças da empresa.

## 3 COBRADOR

Funcionário responsável por entrar em contato com os devedores existentes na lista de cobrança.

## 4 COBRANÇA

Ato de entrar em contato com os devedores e tentar estabelecer acordos de pagamentos.

## 5 DEVEDOR

Pessoa que está inadimplente com os pagamentos.

## 6 FICHA

Conjunto de dados pessoais e situação das dividas de um devedor

## 7 FILA DE COBRANÇA

Conjunto de fichas que deverão serem cobradas.

## 8 MALOTE

Conjunto de fichas de cobranças enviadas pelos credores para a WigCred.

9 NOTEIFICAÇÃO

Comunicação com o devedor de que existe uma divida em vigor.

## 10 Seeklog Software

Empresa que fornece dados de localização dos devedores.

## 11 SCPC

Empresa que fornece dados para análise de crédito de pessoa física e jurídica.